

Reklamacie z titulu fyzické a právní vady

podána dne v

1. Jméno a příjmení

reklamujícího

.....

.....

2. Kontaktní údaje reklamujícího:

- adresa:

- kontaktní telefonní číslo:

- * adresa elektronické pošty - e-mail:

3. Datum prodeje zboží:

4. Název zboží (druh, typ):

5. Cena:

6. Název výrobce zboží:

7. Předložený doklad o prodeji (např. účtenka, faktura):

.....

8. Přesný popis vady zboží:

.....

.....

.....

9. Kdy byly vady zjištěny:

.....

.....

.....

10. Požadavky

reklamujícího:

.....

.....

.....

11. Upřednostňovaný způsob kontaktování reklamujícího (např. dopisem, telefonicky, e-mailem, SMS zprávou):

.....

Podpis reklamujícího

Reklamující vyjadřuje souhlas se zpracováním společností Newmax Nowak i Wspólnicy Sp. k. se sídlem v Polsku, v Řešově na ul. Ciasna 10 - správcem, jím uvedených osobních údajů za účelem řádného provedení reklamačního procesu. Tento souhlas obsahuje právo správce na poskytnutí osobních údajů reklamujícího veškerým subjektům, které správce v průběhu realizace reklamačního procesu používá.

.....
Podpis reklamujícího

Prodejce bude reklamujícího informovat o stanovisku ve věci podané reklamace (uznání nebo zamítnutí) v termínu 14 dnů od jejího podání. Stanovisko prodejce bude potvrzovat názor poskytnutý odborníkem - znalcem. Pokud je výsledkem uznání reklamace opravené zboží, nebo byla reklamace zamítnuta, jako neopodstatněná, vrátí prodejce zboží reklamujícímu neodkladně kurýrní společností, a to na adresu reklamujícího uvedenou v tomto reklamačním hlášení, pokud s ním nebyl dohodnut jiný způsob předání zboží. Pokud prodejce, na základě rozhodnutí znalce, na žádost reklamujícího snížil cenu reklamovaného zboží, nebo má vrátit cenu zboží, nebo vymění zboží za nové, je odpovídající požadavek z tohoto titulu realizován společností Newmax Nowak i Wspólnicy Sp. k. se sídlem v Polsku, ve Varšavě („NEWMAX“) s použitím stejného druhu platby, který použil zákazník, pokud reklamující výslovně nesouhlasil s jiným způsobem vrácení, který se pro něj neváže s dalšími náklady.

V situaci, kdy reklamující neodebere reklamované zboží, bude společnost NEWMAX vyzván písemně, případně jiným způsobem, který s ním bude osobně dohodnut, k odebrání zboží v termínu 14 dnů od obdržení této výzvy. Po bezvýsledném uplynutí této dodatečné lhůty je společnost NEWMAX oprávněna účtovat poplatek za uskladnění zboží. Tento poplatek je 5 % z aktuálně platné sazby za 1 m² skladovací plochy ve městě, v němž má sídlo společnost NEWMAX, která je účtována za každý den skladování.

Doklad o prodeji (např., účtenka, faktura) je v případě jeho přiložení k reklamačnímu hlášení na dobu vyřízení reklamace uložen v úschovně a bude reklamujícímu vrácen společně s názorem znalce okamžitě po vyřízení reklamačního hlášení.

*Prodejce spotřebitele informuje o možnosti využít mimosoudní způsoby vyřízení reklamace a uplatnění nároků mj. prostřednictvím internetové platformy ODR, která je dostupná na internetové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (*nepotřebné škrtněte nebo škrtněte v případě, že není vyplněno)*